

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

об оказании услуг по физической культуре и спорту

Россия, г. Барнаул

В редакции от "03" октября 2025 года

Настоящей публичной офертой (далее «Оферта») **индивидуальный предприниматель Ершова Виктория Борисовна**, именуемая в дальнейшем «**Исполнитель, Студия растяжки Victoria Stretch** (далее - **Студия**)», с одной стороны, **предлагает заключить договор оказания услуг по физической культуре и спорту** на нижеуказанных условиях Оферты, с любым отозвавшимся физическим лицом, индивидуальным предпринимателем, юридическим лицом, именуемым в дальнейшем «**Заказчик**», с другой стороны:

1. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ (ДОГОВОРА). ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

1.1. Принятие Заказчиком условий Оферты (акцепт Оферты) возможно лишь в полном объеме. Только в этом случае предлагаемый договор оказания услуг по физической культуре и спорту (далее «Договор») является заключенным между Исполнителем и Заказчиком.

Частичный акцепт Оферты, а также акцепт Оферты на иных условиях не допускаются.

Заключение Договора между сторонами осуществляется путем акцепта Оферты Заказчиком в порядке, предусмотренном разделом 3 настоящей Оферты.

Акцепт Оферты означает заключение Договора.

1.2. В соответствии с заключённым Договором Исполнитель предоставляет Заказчику права посещения занятий по физической культуре и спорту по видам и программам занятий, проводимых в группах, а также в форме индивидуальных тренировок в соответствии с расписанием Студии, включая услуги по бронированию для Заказчика места в группах, услуги по администрированию заявления Заказчика, изготовлению и подготовки абонементов.

1.3. Часы оказания услуг: с понедельника по пятницу с 9:00 до 21:00, суббота с 10:00 до 20:00.

1.4. Место оказания Услуг – адрес местонахождения тренировочных залов Студии.

1.5. Тренер – лицо, осуществляющее проведение тренировок в ходе оказания Услуги Заказчику или лицу, указанному Заказчиком.

1.6. Абонемент – пропуск на определенное в нем время, подтверждающий оплату определенного количества занятий в Студии и предоставляющий право на посещение занятий в Студии.

1.7. Услуга – занятия в Студии.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. «Студия» обязуется:

2.1.1. Обеспечить надлежащее качество предоставляемых Заказчику или лицу, указанному Заказчиком Услуг в соответствии со внутренними методиками и стандартами Студии и согласно расписанию тренировок.

2.1.2. Обеспечить надлежащее функционирование оборудования и инвентаря, используемого при оказании Услуг.

2.2. Студия имеет право в одностороннем порядке изменять:

- Расписание тренировок,
- Заявленного в расписании тренера,
- Стоимость Услуг до момента оплаты Услуги Заказчиком.

2.3. Заказчик обязуется:

2.3.1. Оплачивать Услуги в порядке и на условиях настоящего Договора.

2.3.2. Не передавать абонемент третьим лицам, за исключением лиц, указанных Заказчиком при заключении настоящего договора. Физическое лицо не вправе передавать третьим лицам без согласия Студии права на абонемент.

2.3.3. Бережно относиться к имуществу Студии.

2.3.4. Во избежание травм не пользоваться неисправным оборудованием и инвентарем, а также оборудованием и инвентарем, правила пользования которым не известны.

2.3.5. Заказчик подтверждает, что не имеет медицинских противопоказаний для занятий по выбранной программе. До начала занятий Заказчик обязан пройти медицинское обследование с целью определения возможности осуществления тренировок по видам и программам Студии, а также установления возможных медицинских ограничений.

Заказчик обязан проходить медицинское обследование не реже одного раза в год, а по требованию Студии и чаще.

2.3.6. Лица, не достигшие 18 лет, допускаются до тренировок с предъявлением письменного согласия родителей с приложением копий паспорта одного из родителей.

2.3.7. Получить у Студии абонемент, который является идентификатором Заказчика.

2.3.8. Пройти соответствующую процедуру регистрации в Студии:

- заполнить анкетные данные;
- предоставить достоверную контактную информацию;
- дать согласие на обработку персональных данных.

2.3.9. Самостоятельно и ответственно контролировать свое собственное здоровье и не ставить под угрозу здоровье окружающих. При наличии хронических, инфекционных, кожных заболеваний, а также болезней внутренних органов воздержаться от посещения Студии, предварительно направить об этом сообщение Исполнителю.

3. РАЗМЕР И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

3.1. Заказчик для получения Услуг Исполнителя на основании Договора должен акцептовать настоящую Оферту, подав Заявку путем заполнения формы, размещенной на Сайте /в соответствующем разделе Сайта (далее «Заявка»), и полностью предварительно оплатить Услуги Исполнителя.

3.2. При подаче Заявки Заказчик обязан предоставить следующие минимальные данные:

- 1) Наименование услуги, которую Заказчик намерен получить;
- 2) Имя, фамилия и отчество (при наличии) Заказчика; наименование, ИНН, ОГРН, адрес местонахождения (для Заказчика – юридического лица);
- 3) Адрес электронной почты (e-mail) Заказчика;
- 4) Номер мобильного телефона Заказчика/ представителя Заказчика - юридического лица.

3.3. Исполнитель в течение 1 (одного) рабочего дня подтверждает получение Заявки, присвоив ей номер и сообщив Заказчику по электронной почте, адрес которой указан в Заявке.

3.4. Стоимость Услуг Исполнителя (цена Договора) указывается на Сайте Исполнителя, НДС не облагается. Исполнитель может предоставить Заказчику скидку по проводимым на момент заключения договора, акциям.

3.5. Оплата может осуществляться Заказчиком при подаче Заявки одним из следующих способов:

- 1) Внесением наличных денег в кассу Исполнителя, либо уполномоченного Исполнителем лица;
- 2) Перечислением на расчетный счет Исполнителя, либо уполномоченного Исполнителем лица, в том числе посредством интернет-банкинга или через платежный терминал;
- 3) Иными способами, по предварительному согласованию с Исполнителем или уполномоченным Исполнителем лицом.
- 4) Нажимая на Сайте кнопку «оплатить» или иную, аналогичного назначения, при использовании платежных систем.

3.6 Договор действует в периоды оказания Услуг в соответствии с п. 3.6.1, либо до даты расторжения Договора по соглашению Сторон, либо до даты расторжения Договора в одностороннем порядке по инициативе одной из Сторон. И вступает в силу для сторон с момента оплаты Заказчиком стоимости услуги, в том числе с использованием кредитных средств. Заказчик оплачивает стоимость до начала оказания Услуг. Датой, с которой Заказчик получает право пользоваться Услугой (активации Абонемента), считается день оплаты. В подтверждение оплаты Заказчику выдается Абонемент, который подтверждает оплату и предъявляется администратору при каждом посещении Студии до начала тренировки и является подтверждением права Заказчика воспользоваться Услугами.

3.6.1. Услуги Заказчику оказываются после оплаты одного из вариантов получения Услуги (абонемента):

- Разовая тренировка;
- Абонемент на 12, 24, 48 и 96 занятий;
- Индивидуальная тренировка;
- Абонемент без ограничения занятий.

3.7. В случае, если настоящим Договором предусмотрена рассрочка, оплата производится равными частями в два платежа до указанного срока путем внесения средств в кассу.

3.8. В случае совершения платежа с помощью банковской карты, Заказчик должен использовать именную банковскую карту, поскольку возврат денег, в случаях, предусмотренных

Офертой, производится только на основании личного заявления держателя банковской карты, с которой поступила оплата и на счет данной карты.

3.9. В случае, если Заказчик оплатил Абонемент, но в течение срока действия Абонемента не посещал занятия и после истечения срока действия Абонемента заявляет о возврате оплаты, оплаченные суммы не возвращаются.

3.10. Если Заказчик оплатил за Абонемент, предусматривающий определенное в нем количество занятий и не посетил ни одного занятия в течение срока действия Абонемента, но до истечения срока действия Абонемента письменно заявил о расторжении договора, то Исполнитель возвращает Заказчику 50% от оплаченной суммы.

3.11. Если Заказчик оплатил за Абонемент, предусматривающий определенное в нем количество занятий и посетил одно и/или более занятий, то оплаченная Заказчиком сумма возврату не подлежит.

3.12. Если приобретенный Заказчиком Абонемент был безлимитным (неограниченное число занятий) и Заказчик не посетил ни одного занятия и письменно заявил о расторжении договора, то Исполнитель возвращает Заказчику 50% от оплаченной суммы.

Если приобретенный Заказчиком Абонемент был безлимитным (неограниченное число занятий) и Заказчик посетил одно и/или более занятий, то оплаченная Заказчиком сумма возврату не подлежит.

3.13. Исполнитель вправе устанавливать различные скидки от стоимости оказываемых Услуг и специальные предложения на Услуги, которые действуют ограниченный период времени.

Заказчик соглашается с условиями специальных предложений/скидок, выражая свой акцепт путём оплаты по специальной цене. Информация о скидках, специальных предложениях и сроке их действия размещается Исполнителем на Интернет-ресурсе либо сообщает Заказчику лично. В случае окончания срока действия скидки, специального предложения, Заказчик не вправе требовать от Исполнителя заключения с ним договора на специальных условиях.

В случае если Заказчик не воспользовался скидкой или специальным предложением в период их действия, а после их окончания предъявил Исполнителю требование о предоставлении скидки/специального предложения и о возмещении разницы в цене, данное требование не подлежит удовлетворению. Заказчик признает, что своими действиями по оплате без скидки/специального предложения, отказался от скидки/специального предложения.

3.14. Если Заказчик оплатил Абонемент по скидке/специальному предложению и не посетил ни одного занятия в течение времени действия Абонемента и до истечения срока действия Абонемента письменно заявил о расторжении договора, то Исполнитель возвращает Заказчику 50% от оплаченной суммы.

Если Заказчик оплатил Абонемент по скидке/специальному предложению и посетил одно и/или более занятий, то оплаченная Заказчиком сумма возврату не подлежит.

3.15. Подарочные, перенесённые, бонусные, дополнительные и восстановленные занятия в расчет сумм, подлежащих возврату Заказчику, не включаются.

3.16. В случае, если Заказчик по причине заболевания или иным уважительным обстоятельствам, препятствующим посещению занятий, не зависящим от Заказчика, подтвержденным документами, не посетила ни одного занятия в течение срока действия

Абонемент, а при безлимитном Абонементе до момента расторжения Заказчиком договора, Исполнитель возвращает Заказчику 50% от оплаченной суммы.

В случае, если Заказчик до момента возникновения обстоятельств, препятствующих посещению занятий, посетила одно и /или более занятий, то оплаченная Заказчиком сумма возврату не подлежит.

3.17. Если Заказчик оплатил услуги Исполнителя с комиссией банков или платежных сервисов (агентов), то комиссия относится на Заказчика и в расчет сумм оплаты за Абонемент или сумм, подлежащих возврату Заказчику, не включается.

3.18. Срок возврата денежных средств составляет 10 рабочих дней с момента получения Исполнителем соответствующего заявления Заказчика.

3.19. Согласно статье п. 3 ст. 425 ГК РФ окончание срока действия договора влечет прекращение обязательств сторон по договору. Если срок действия Абонемент истек, все занятия по Абонементу считаются использованными, независимо от их фактического посещения.

После окончания срока действия Абонемент возврат денежных средств не производится, за исключением случаев, указанных в настоящем договоре.

3.20. Подарочные сертификаты - в отношении приобретенных Услуг посредством активации подарочных сертификатов, полученных от третьих лиц, условия возврата между Исполнителем и Заказчиком не действуют.

3.21. Все расчеты по настоящему Договору осуществляются в наличной или безналичной форме в российских рублях.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. Заказчик несет ответственность за вред, причиненный имуществу Студии в размере стоимости поврежденного и/или утраченного имущества. При этом, Студия вправе в одностороннем порядке зачесть оплату в счет погашения причиненного вреда.

4.2. Заказчик, подписывая Анкету, подтверждает, что он согласен с заключением настоящего Договора, ознакомлен и принимает Правила посещения, и что он не имеет противопоказаний медицинского или иного рода для занятий по видам и программам Студии, что его физическая форма позволяет ему проходить тренировки по указанным видам и программам. Заказчик самостоятельно несет все риски, связанные с ухудшением его здоровья в ходе оказания Услуг или с причинёнными травмами в ходе тренировок.

4.3. К Студии не могут быть предъявлены какие-либо требования в связи с ухудшением состояния здоровья Заказчика или причиненными травмами самому себе/третьими лицами, другими Заказчиками.

4.4. Студия не несет ответственности за вред, связанный с ухудшением здоровья, если состояние Заказчика ухудшилось в результате острого заболевания, обострения травмы или хронического заболевания, а также в случаях, если причиной нанесения вреда здоровью стало нарушение Правил пользования оборудованием или инвентарем.

4.5. Студия несет ответственность за вред, причиненный здоровью Заказчика только в результате виновных действий Студии, при условии, что Заказчик соблюдал Правила пользования оборудованием или инвентарем, Правила посещения Студии, техники безопасности. Иное причинение вреда относится к ответственности самого Заказчика.

4.6. Студия не несёт ответственности за вред, причинённый жизни и/ или здоровью Заказчика, наступивший в результате:

- сообщения им Студии недостоверных сведений о состоянии здоровья или несообщения таких сведений;
- острого или хронического заболевания Заказчика, обострения травмы;
- умысла или неосторожности Заказчика;
- занятия Заказчика по собственной программе, не согласованной с тренером или Студией;
- нарушения Заказчиком Правил посещения и/ или рекомендаций тренеров Студии и/ или рекомендаций, размещенных на информационных и/ или предупредительных, запретительных табличках в помещениях и на площадках для проведения занятий или на оборудовании;
- действий третьих лиц;
- в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4.7. Студия не несет ответственности за вред здоровью и/или имуществу Заказчика, причиненный действиями третьих лиц, в том числе иных Заказчиков.

4.8. Студия не несет ответственность за утрату или повреждение ценного имущества Заказчика, не переданное на ответственное хранение в сейф у администратора Студии.

5. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

5.1. Студия имеет право в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения настоящего Договора.

5.2. Студия вправе привлекать для оказания Услуг третьих лиц.

5.3. Правила посещения, Техника безопасности, Форма регистрации Заказчика являются приложениями к настоящему Договору, составляют его неотъемлемую часть. Заказчик подтверждает, что получил их и ознакомлен с ними. Принимая условия настоящего Договора, Заказчик выражает безусловное согласие с положениями Правил.

5.4. Студия вправе в одностороннем порядке изменять и дополнять Правила, а также принимать Правила техники безопасности. Заказчик считается ознакомленным с изменениями, дополнениями Правил, Правилами в новой редакции, Правилами техники безопасности по истечении 5 (пяти) календарных дней с даты их размещения в Студии на информационных стендах, и/ или иных носителях в Студии и/ или на сайте Студии.

5.5. Заказчик понимает содержание оферты, полностью и безусловно принимает все ее условия без каких – либо изъятий или ограничений, что равносильно заключению договора в письменной форме (п. 3 ст. 434 ГК РФ).

5.6. Акцептом, совершенным в пользу третьего физического лица, признается акцепт, при котором плательщик и лицо, сведения о котором, как о Заказчике, предоставлены при совершении акцепта на Сайте, являются разными физическими лицами.

5.7. Акцепт Оферты означает согласие Заказчика на обработку, хранение и использование своих персональных данных, а также на получение рекламы и/или информации, а равно сообщений уведомительного и/или рекламного характера, не касающихся хода исполнения настоящего

Договора в виде сообщений на номер мобильного телефона и/или сообщений на адрес электронной почты, указанные при акцепте настоящей Оферты. С момента направления в адрес указанной электронной почты, а равно на указанный Заказчиком абонентский номер оператора мобильной связи, соответствующего сообщения, извещения и/или уведомления Заказчик считается извещенным о ходе исполнения настоящего Договора или оказания Услуг.

5.8. Заказчику, нарушившему условия настоящего договора и/или Правила Студии, техники безопасности, денежные средства за неиспользованные занятия не возвращаются.

6. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ:

Индивидуальный предприниматель Ершова Виктория Борисовна
ИНН 222209890332
ОГРНИП 319222500086708
Р/с 40802810502000024446
К/С 30101810200000000604
Наименование банка : Алтайское отделение № 8644 ПАО Сбербанк
БИК 040173604